

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie jakością		Kod 1011101251011100188
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 3 / 5
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stoień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</p> <p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek dr inż. Anna Mazur email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. 61 665 33 65 tel. 61 665 33 65 Wydział Inżynierii Zarządzania Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
2	Umiejętności:	Student potrafi stosować wykorzystywać podstawową wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
3	Kompetencje społeczne	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań
Cel przedmiotu:		
Nabycie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości dotyczących zarządzania jakością oraz rozwiązywania problemów z tego zakresu		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student ma ma wiedzę o normach organizacyjnych dot. zarz. jakością - [K1A_W16] 2. Student ma podstawową wiedzę o cyklu życia maszyny - [K01-InzA_W01] 3. Student ma podstawową wiedzę o cyklu życia produktów przemysłowych - [K02-InzA_W01] 4. Student zna podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K04-InzA_W02] 5. Student ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej - [K05-InzA_W03] 6. Student ma podstawową wiedzę dot. zarządzania, w tym zarz. jakością, i prowadzenia działalności gospodarczej - [K06-InzA_W04] 7. udent zna typowe technologie przemysłowe i w sposób pogłębiony zna technologie budowy i eksploatacji maszyn - [K07-InzA_W5]		
Umiejętności:		

<ol style="list-style-type: none">1. Student posługuje się syst. normatywnymi oraz wybr. normami i regułami w celu rozwiąz. zadań w zakresie zarz. jakością - [K1A_U05]2. Student analizuje rozwiązania konkretnych problemów z zakresu zarz. jakością i proponuje odpowiednie rozwiązania - [K1A_U07]3. Student potrafi (przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inż.) - dostrzegać ich aspekty systemowe, społ.-techniczne, organizac., ekonom. i pozatechniczne - [K01-InzA_U3]4. Student potrafi dokonać krytycznej analizy procesów technolog. produkcji maszyn i organizacji systemów produkcyjnych - [K01-InzA_U5]5. Student potrafi dokonać identyfikacji zadań projektowych i rozwiązywać proste zadania projektowe w zakresie budowy i eksploatacji maszyn - [K01-InzA_U6]6. Student potrafi zastosować typowe metody rozwiąz. prostych problemów z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K01-InzA_U7]7. Student potrafi zaproj. konstrukcję i technologię prostych części i podzespołów maszyn oraz organizację jedn. prod. pierwszego stopnia złożoności - [K01-InzA_U8]
Kompetencje społeczne:
<ol style="list-style-type: none">1. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną i potrafi pracować w zespole w zakresie zarz. jakością. - [K1A_K02]2. Student potrafi dostrzec zależności przyczynowo-skutkowe w osiąganiu celów i rangować istotność alternatywnych lub konkurencyjnych zadań - [K1A_K03]3. Student potrafi wносить wkład merytoryczny w przygot. projektów społecznych z uwzgl. aspektów prawnych, ekonomicznych i organizacyjnych - [K1A_K05]4. Student ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności inż., w tym jej wpływu na środowisko - [K01-InzA_K1]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

- a) ćwiczeń: ocena bieżącego postępu realizacji zadań skorelowanych z treścią wykładów,
- b) projektów: oceny bieżącego postępu prac nad wybranym projektem,
- c) wykładów: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów,

Ocena podsumowująca:

- a) ćwiczeń: (1) prezentacja sprawozdań z wykonanych ćwiczeń; (2) ustna odpowiedź na wylosowany zestaw pytań z treści objętych ćwiczeniami,
- b) projektu: prezentacja rozwiązania projektowego, które było tematem prac projektowych,
- c) wykładów: test ? pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, zdefiniuj, wymień, uzupełnij, narysuj. Każde pytanie oceniane jest punktowo ? 1 pełna prawidłowa odpowiedź; 0 ? brak odpowiedzi, odpowiedź niepełna, ocena pozytywna ? min 50% punktów

Treści programowe

Podstawy podejścia do problematyki jakości produktów, procesów i systemów.

Normalizacja i certyfikacja.

Zasady zarządzania projakościowego.

Wybrane systemy i standardy zarządzania jakością.

Integracja systemów zarządzania projakościowego.

Doskonalenie jakości.

Założenia koncepcji TQM (Total Quality Management).

Metody i narzędzia doskonalenia jakości (np. plan jakości, FMEA, QFD, diagram Ishikawy, analiza Pareto, koło Deminga).

Metody dydaktyczne:

Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, omawianie studiów przypadku z praktyki gospodarczej, dyskusja, praca w zespołach,

Ćwiczenia - praca zespołowa, rozwiązywanie problemów z wykorzystaniem metod i narzędzi zarządzania jakością

Projekt - praca w zespołach, projektowanie planów jakości kontroli i badań oraz udokumentowanych informacji z nich wynikających

Literatura podstawowa:

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakościowego, WPP 2014
2. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2013
3. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami Wydawnictwo Naukowe PWN, 2011
4. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010
5. Mazur A., Gołas H., Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej 2010

Literatura uzupełniająca: 1. ISO 9001:2015 2. ISO 9000:2015 3. Gruszka J., Gołaś H., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Model kosztów jakości w branży motoryzacyjnej, Problemy jakości 11/2016		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	15	
2. Przygotowanie do zaliczenia wykładu	10	
3. Ćwiczenia	15	
4. Przygotowanie do ćwiczeń	15	
5. Projekt	15	
6. Przygotowanie projektu	20	
7. Zaliczenie wykładów, ćwiczeń i projektu	10	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	55	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	30	1